



- El Programa de Crédito para el Servicio de Agua (Water ACP) ofrece ayuda económica para los titulares de cuentas de servicios de agua con ingresos bajos.
- Objetivo: Proporcionar ayuda económica a los titulares de cuentas basadas en una necesidad económica demostrada. El descuento para el servicio de agua está destinado a mitigar el impacto del primer año para los titulares de cuentas que utilizan un promedio mensual anual de 18 HCF de agua por mes.
- Propósito: Valor del crédito para el Servicio de Agua de hasta \$5 por mes, o un máximo de \$60 en un periodo de 12 meses.
- El Programa de Crédito para el Servicio de Agua (Water ACP) será financiado con una asignación anual de \$1 millón para proporcionar ayuda económica a aproximadamente 16,700 titulares de cuentas que pueden calificar para recibir la ayuda por año.
- La fuente de financiación para el Programa de Crédito para el Servicio de Agua (Water ACP) son los ingresos cobrados por el Departamento de Facturación y Cobro de Servicios de la ciudad de Fresno por moras y cargos asociados a pagos tardíos.
- Calificación: El Programa de Crédito para el Servicio de Agua (Water ACP) es un programa para personas de bajos ingresos basado en las directrices sobre nivel de pobreza de la Comisión de Servicios Públicos de California.
- Para calificar para el Programa de Crédito para el Servicio de Agua (Water ACP), los titulares de cuentas pueden presentar la documentación justificativa de que pueden calificar para el programa California Alternate Rates Energy Program (“CARE”) (Programa de Tarifas de Energía Alternativas de California (“CARE”) o para alguno de los programas de servicios humanos del Condado de Fresno.
- Si una persona califica para alguno de los programas mencionados anteriormente que son administrados por PG&E o el Condado de Fresno, con el mismo nombre y dirección que los que aparecen en el contrato de servicios municipales de la persona, la persona puede presentar una solicitud para recibir ayuda del Programa de Crédito para el Servicio de Agua (Water ACP),
- Además, la Administración revisará los registros de consumo de agua de los participantes en el Programa de Crédito para el Servicio de Agua (Water ACP) para identificar aquellos cuya tasa de consumo de agua mensual promedio anual es superior a 18 HCF por mes.
- Se ofrecerán encuestas de evaluación y devoluciones de dinero para ayudar a reducir el consumo de agua.